 Cuore Liburnia Sociale	<i>Manuale del Sistema di Gestione Integrato</i>	
	Mission dei servizi educativi infanzia, minori e famiglie	Allegato 15 al MSGI
		Rev. 01
		01/09/2021

ALLEGATO 15 al MSGI - MISSION DEI SERVIZI EDUCATIVI INFANZIA, MINORI E FAMIGLIE

I servizi educativi rappresentano luoghi e spazi tesi a **promuovere e costruire benessere** con la priorità di tutelare i diritti dei minori e della famiglia.

La **MISSION di CLS** è quella di **assicurare servizi educativi** e **formativi** che rispondano ai bisogni di cura e di crescita dei minori, luoghi di benessere psicologico e fisico, di socializzazione e stimolo delle potenzialità cognitive, affettive e sociali, di apprendimento, conoscenza e didattica tesi ad uno sviluppo armonico del minore, alla sperimentazione di sempre maggiori autonomie in relazione alle fasce d'età. Sono servizi di sostegno all'infanzia, ai minori e alla genitorialità in un'ottica di sviluppo della cultura e tutela dei diritti dei bambini e ragazzi, in linea con la Costituzione Italiana e la Convenzione ONU sui diritti dei fanciulli: offrono un supporto nella cura e accudimento dei figli, l'opportunità per i genitori di partecipare attivamente, di confrontarsi sul ruolo e sulla funzione educativa, avere spazi qualificati e dedicati di incontro, ascolto, scambio e orientamento.

La **MISSION di CLS** si connota per la volontà di offrire **QUALITÀ** (professionale degli operatori, attenzione alla percezione della qualità dei servizi erogati, monitoraggio costante e tensione al continuo miglioramento), **CURA** (cura della relazione e dell'approccio alle persone - Model Care, in particolare nella tutela e rispetto dei diritti e principi fondamentali dell'infanzia e della famiglia), **FLESSIBILITÀ** (come sintesi fra capacità organizzative-gestionali e capacità di modularsi rispetto ai cambiamenti, a nuovi bisogni, alle richieste degli Enti e dell'utenza), **INTEGRAZIONE** (intesa come capacità di ricercare rapporti, collaborare e fare "rete" con risorse pubbliche e private dei territori in cui la cooperativa opera).

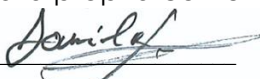
La CLS nei servizi educativi all'infanzia, minori e famiglia, valorizza:

L'APPROCCIO SISTEMICO-RELAZIONALE ➔ intendendo la famiglia come sistema aperto e complesso in cui i membri interagiscono e comunicano secondo una visione circolare. L'attenzione educativa dei servizi si focalizza sulle relazioni che ciascun minore instaura con l'ambiente esterno e con gli altri, con i vari 'sistemi' (famiglia-servizio educativo) in cui assume ruoli, invia e riceve comunicazioni, cresce, impara le regole fondamentali e si sviluppa in senso fisico, psicologico e relazionale.

La **PEDAGOGIA DELL'ASCOLTO E DEL DIALOGO** ➔ L'**ambiente 'ecologico'** attento ai processi di sviluppo del bambino, consente di vivere ogni situazione come occasione per apprendere, esprimersi, evolversi ed in ascolto dei bisogni, ritmi e tempi. Il principio del **BAMBINO COME PERSONA E BAMBINO COMPETENTE** trova nella nostra Mission e nella progettazione e gestione dei servizi come giusto equilibrio fra stimoli/crescita e rassicurazione/rispetto dei tempi, per consentire ai bambini di sviluppare ipotesi, creare modelli, fare domande, ricerche...e 'mettere in pratica'.

L'INTENZIONALITÀ EDUCATIVA ➔ intesa come processo consapevole, pensato, condiviso e progettuale da parte di ciascun gruppo di lavoro, non come estemporaneità o improvvisazione. **LA DIVERSITÀ CULTURALE COME RICCHEZZA** ➔ Il modello educativo adottato tiene conto della pluralità culturale, etnica e religiosa presente nel contesto di riferimento come nei contesti allargati.

Il **SERVIZI COME PICCOLE COMUNITÀ APERTE E INTEGRATE NEL TERRITORIO** ➔ Obiettivo basilare è quello di valorizzare la dimensione di 'struttura educativa aperta': conoscere i servizi del proprio contesto e coinvolgere i soggetti attivi formali ed informali sono, nel nostro modello, elementi importanti per la progettazione pedagogica ed educativa, volta a favorire l'apertura di ciascun servizio alla propria comunità e l'integrazione di competenze e saperi differenti.

Elaborato da RSGI  Verificato e approvato da DIR 