



## POLITICA DELLA QUALITÀ, AMBIENTE, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ SOCIALE

UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, SA 8000:2014

La CLS concretizza la propria POLITICA secondo principi di: sostenibilità sociale attraverso la capacità di garantire sicurezza, salute, partecipazione, equità, uguaglianza e sostenibilità ambientale.

In tale percorso la Direzione si è data degli obiettivi da perseguire a breve e medio termine inerenti alla Qualità ISO 9001:2015:

### 1. QUALITÀ DEL SERVIZIO

Professionalità degli operatori e incentivazione alla loro crescita professionale, personalizzazione degli interventi, assicurando standards qualitativi costanti (prevenendo errori, gestendo gli imprevisti, ascoltando costantemente gli utenti), attenzione agli sviluppi delle scienze e delle tecniche sociali, coinvolgimento dei soggetti sociali - istituzionali e non, presenti sul territorio, multidisciplinarietà degli interventi

### 2. ATTENZIONE ALL'UTENTE e ALLE FAMIGLIE

Soddisfazione delle parti interessate (gli utenti, i committenti, i soci, i dipendenti, i fornitori ecc.)

### 3. TUTELA DEGLI INTERESSI DEI SOCI/LAVORATORI

Garanzie occupazionali e sindacali; clima di lavoro positivo; incentivazione alla crescita professionale; tutela nell'ambito delle leggi cogenti, leggi sulla Sicurezza sul lavoro e HACCP e dei regolamenti interni nel rispetto e applicazione del CCNL di riferimento

### 4. EFFICACE GESTIONE ECONOMICO - AMMINISTRATIVA

Consolidamento e sviluppo delle occasioni di lavoro per i soci; consolidamento e sviluppo del fatturato; proficuità degli investimenti; capacità di previsione e analisi dei flussi economici; sviluppo di un'organizzazione basata sul criterio di efficienza, di efficacia ed economicità

*Consapevole che il perseguimento di tali obiettivi e la definizione di traguardi sempre più ambiziosi si basano sulla volontà di portare avanti gli impegni fissati e sulla capacità di addestrare, coinvolgere e responsabilizzare tutto il personale,*

*la Direzione si impegna a:*

1. Mettere in atto ed applicare ai propri servizi il Sistema di Qualità migliorando continuamente la sua efficacia per il conseguimento della massima soddisfazione dell'utenza;
2. Diffondere i contenuti della presente Politica della Qualità a tutti i livelli anche mediante l'attuazione di Progetti di miglioramento;
3. Mettere a disposizione le risorse necessarie al perseguimento dei Progetti man mano attivati per il sostegno della Politica per la Qualità;
4. Riesaminare periodicamente il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati;
5. Assicurare la continua idoneità ed aggiornamento della presente Politica agli orientamenti strategici aziendali;
6. Garantire al personale un "ambiente di lavoro" idoneo allo svolgimento delle proprie mansioni;
7. Assicurare che il proprio personale, nella piena condivisione dell'identità e dei valori dell'organizzazione, sia consapevole dell'importanza delle sue attività e di come esse contribuiscano a conseguire gli obiettivi per la Qualità

La Direzione di CLS intende tutelare l'ambiente riducendo i propri impatti attraverso i seguenti impegni e obiettivi inerenti alla ISO 14001:2015:

- Perseguire il miglioramento continuo, fissando obiettivi e mete, per accrescere le proprie prestazioni ambientali;
- Rispettare i requisiti legali e i requisiti che CLS deve o intende soddisfare rispetto agli impatti ambientali;
- Proteggere l'ambiente e adottare le misure necessarie per prevenire i rischi ambientali, soprattutto gli incidenti gravi e limitarne le conseguenze sull'ambiente;

## Cuore Liburnia Sociale



- Effettuare un controllo continuo dei propri processi e monitorare gli aspetti ambientali significativi
- Privilegiare, nel processo di ristorazione, sistemi a “filiera corta”, in grado di valorizzare le risorse del territorio locale e l’acquisto di alimenti biologici e la stagionalità degli stessi;
- Privilegiare, nel processo di pulizie, l’uso di agenti chimici con ridotto impatto ambientale;
- Sensibilizzare i fornitori di beni e servizi sui contenuti della politica ambientale;
- Privilegiare le forniture con ridotto volume di imballaggi da smaltire;
- Razionalizzare l’uso di risorse naturali ed energetiche;
- Gestire i rifiuti in modo da privilegiare, ove possibile, il recupero ed il riciclo piuttosto che lo smaltimento;
- Incentivare l’attenzione e la formazione del personale a tutti i livelli promuovendo un maggior grado di sensibilità, responsabilità e consapevolezza riguardo all’esigenza di proteggere e preservare l’ambiente, mediante la formazione interna ed esterna.

La Direzione di Cuore Liburnia Sociale in riferimento alla Norma **UNI ISO 45001:2018** si impegna affinché:

1. Fin dalla fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti, gli aspetti della sicurezza siano considerati contenuti essenziali;
2. Tutti i lavoratori siano formati, informati e sensibilizzati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di ssl;
3. Tutta la struttura aziendale partecipi, secondo le proprie attribuzioni e competenze, al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza pianificati
4. Siano rispettate tutte le leggi e regolamenti vigenti, formulate e aggiornate procedure e ci si attenga agli standard aziendali individuati;
5. Le attività e i servizi offerti siano progettati e realizzati in modo da salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori, dei terzi e della comunità in cui l’azienda opera;
6. Siano gestite le proprie attività con l’obiettivo di prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali e sia indirizzata a tale scopo anche la progettazione dei servizi.
7. Tutti i lavoratori, attraverso la figura del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza, siano coinvolti e consultati per la gestione del sistema sicurezza.
8. L’informazione sui rischi aziendali sia diffusa ai propri lavoratori e collaboratori
9. La formazione dei lavoratori sia effettuata ed aggiornata con specifico riferimento alla mansione svolta;
10. Sia promosso il coordinamento e la cooperazione tra stazione appaltante, committente e appaltatore;
11. Siano definiti programmi, obiettivi e traguardi nell’ottica di un miglioramento continuo in materia di salute e sicurezza;
12. Siano attivati azioni di rilevamento, analisi e trattamento delle situazioni non desiderate riscontrate o individuabili;
13. Siano riesaminati periodicamente, compatibilmente ai criteri di efficacia, efficienza e adeguatezza la valutazione dei rischi, la politica e il sistema di gestione sicurezza.

Cuore Liburnia Sociale (CLS), in linea con lo standard **SA8000**, s’impegna ad operare affinché le sue attività siano di vantaggio per le parti interessate all’impresa nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di quanto previsto dai codici o regolamenti in materia di Sicurezza e diritti dei lavoratori, si adopera affinché lo sviluppo delle proprie attività sia sostenibile e compatibile con le esigenze di tutela e sicurezza dei lavoratori e sia orientato ad un continuo miglioramento.

Inoltre rispetta i principi dei seguenti strumenti internazionali:

#### ILO Convenzione

- 1 (Durata del lavoro - Industria) e Raccomandazione 116 (Riduzione dell’orario di lavoro)
- Convenzione ILO 29 (Lavoro forzato) e 105 (Abolizione del lavoro forzato)
- Convenzione ILO 87 (Libertà sindacale e protezione del diritto sindacale)
- Convenzione ILO 98 (Diritto di organizzazione e di negoziazione collettiva)
- Convenzioni ILO 100 (Uguaglianza di retribuzione) e 111 (Discriminazione - impiego e professione)
- Convenzione ILO 102 (Sicurezza sociale - norme minime)

## Cuore Liburnia Sociale

- Convenzione 131 (Definizione di minimo salariale)
- Convenzione ILO 135 (Rappresentanti dei lavoratori)
- Convenzione ILO 138 e Raccomandazione 146 (Età minima)
- Convenzione ILO 155 e Raccomandazione 164 (Sicurezza e salute sul lavoro)
- Convenzione ILO 159 (Reinserimento professionale e occupazionale - persone disabili)
- Convenzione ILO 169 (Popoli indigeni e tribali)
- Convenzione ILO 177 (Lavoro a domicilio)
- Convenzione ILO 182 (Forme peggiori di lavoro minorile)
- Convenzione 183 (Protezione della maternità)
- Codice di condotta ILO su HIV/AIDS e il
- Mondo del Lavoro
- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani

CLS si impegna ad operare affinché le sue attività siano di vantaggio per le parti interessate all'impresa nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di quanto previsto dai codici o regolamenti in materia di Sicurezza e diritti dei lavoratori.

Inoltre, si adopera affinché lo sviluppo delle proprie attività sia sostenibile e compatibile con le esigenze di tutela e sicurezza dei lavoratori e sia orientato ad un continuo miglioramento.

Il modello **SA8000** elenca i requisiti per un comportamento socialmente corretto delle imprese e della filiera verso i lavoratori, in particolare per quanto riguarda:

- il lavoro minorile e infantile;
- il lavoro coatto;
- la discriminazione;
- le condizioni per la salute e la sicurezza;
- le pratiche disciplinari;
- la libertà di associazione;
- lo stipendio e l'orario di lavoro;

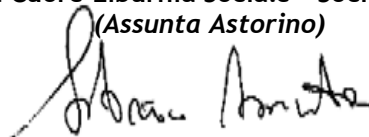
CLS ha riconosciuto l'opportunità ed il dovere di conformarsi essa stessa a questi standard, non solo per testimoniare in prima persona il dovere di rispettare i diritti umani e dei lavoratori in ogni tipo di processo ed organizzazione, ma anche per farsene promotore con i propri partner e fornitori.

CLS si impegna dunque a:

1. Sviluppare e migliorare la politica SA8000;
2. Coinvolgere il rappresentante dei lavoratori SA8000;
3. Mettere in atto tutte le norme di legge per il miglioramento del sistema SA8000;
4. Formare/informare il personale sul sistema SA8000 a tutti i livelli aziendali;
5. Verificare il funzionamento dell'efficacia del sistema SA8000;
6. Definire le responsabilità e procedure per assicurare una adeguata gestione del sistema SA8000;
7. Garantire che tutte le attività svolte siano conformi al sistema SA8000;
8. Garantire che la politica del sistema SA8000 e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli organizzativi;
9. Garantire che il presente documento sia disponibile verso il pubblico;
10. Valutare periodicamente che il sistema SA8000 sia efficiente e che rispetti le leggi nazionali e i vari accordi provinciali tra rappresentanti dei lavoratori e azienda.

Il presidente della Cuore Liburnia Sociale - Società Cooperativa Onlus

(Assunta Astorino)



**Cuore Liburnia Sociale**